



IFUME POSTPARTUM HEALTHCARE  
126-2-1, METRO GENTING KLANG NO 126  
JLN GENTING KELANG  
SETAPAK  
53300

Service Request No : 4002359688  
Contract Account No : 210253198900  
Date : 29.11.2021

Tuan / Puan,  
Sir / Madam,

**BAYARAN PERMOHONAN BEKALAN ELEKTRIK  
PAYMENT REGARDING ELECTRICITY SUPPLY APPLICATION**

Permohonan di atas yang telah dikemukakan tuan / puan kepada pihak Tenaga Nasional Berhad adalah dirujuk dan bayaran yang perlu dijelaskan adalah seperti berikut :

*With reference to the above application submitted by your good self, the following payment must be made to Tenaga Nasional Berhad :*

No.	Perkara / Item	Kuantiti / Quantity	Caj / Charge (RM)*
1.	Wang Cagaran / Security Deposit	1	2,660.00
2.	Duti Setem / Stamp Duty	1	10.00
3.	Caj Pemprosesan / Processing Fee	1	3.00
4.	Caj Meter / Meter Fee	0	0.00
Jumlah			2,673.00
Penggenapan			0.00
<b>Jumlah Perlu Dibayar / Total Payable</b>			<b>2,673.00</b>

Nota :

- (1) Seperti yang diperuntukkan di bawah Akta Bekalan Elektrik 1990 pengguna dikehendaki menandatangani sejumlah wang yang meliputi anggaran dua (2) bulan penggunaan elektrik kepada Tenaga Nasional Berhad.

*Under the Electricity Supply Act 1990, a consumer is required to deposit an amount of money equivalent to estimated two (2) months electricity consumption to Tenaga Nasional Berhad.*

- (2) Pengiraan wang cagaran adalah berdasarkan salah satu kaedah berikut:

- jenis kediaman bagi pengguna domestik berkuasa rendah (OPC)
- kehendak maksima diisytihar bagi pengguna bukan domestik (OPC/LPC) dan pengguna domestik berkuasa besar (LPC)

Untuk maklumat pengiraan terperinci, sila rujuk laman web TNB atau portal myTNB.

*Deposit calculation is based on one of these methods:*

- premise type for domestic ordinary power consumer (OPC)
- declared maximum demand for non-domestic consumer (OPC/LPC) and domestic large power consumer (LPC)

*For detail calculation, please refer TNB website or myTNB portal.*

- (3) Di bawah Akta Setem 1949 pengguna perlu membuat pembayaran RM10.00 bagi duti setem dokumen Kontrak Bekalan Elektrik.

*Under the Stamp Act 1949 a consumer is required to make a payment of RM10.00 as stamp duty for the Electricity Supply Contract document.*

- (4) Caj Proses Pertukaran Pelanggan yang perlu dibayar kepada Tenaga Nasional Berhad adalah sebanyak RM 3.00 bagi pengguna Voltan Rendah atau RM 80.00 untuk pengguna Voltan Sederhana dan Voltan Tinggi.

*Change of Tenancy Processing fee of RM3.00 is for Low Voltage consumer or RM80.00 for Medium Voltage and High Voltage consumers.*

(5) Caj meter perlu dijelaskan bagi setiap permohonan pertukaran tariff yang melibatkan skim OPTR/STR, ETOU dan lain-lain skim berkaitan yang ditawarkan oleh Tenaga Nasional Berhad.  
*Meter fee must be paid for every application to change the tariff involving the OPTR/STR Scheme, ETOU or other relevant schemes offered by Tenaga Nasional Berhad.*

\* Sebarang caj berjumlah RM0.00 bermaksud perkara tersebut tidak berkaitan dengan permohonan ini.  
*Any charge of RM0.00 means the item is not relevant to this application.*

Bayaran hendaklah dibuat di mana-mana kaunter Kedai Tenaga yang berdekatan, secara atas talian menerusi portal myTNB atau perbankan internet. Hanya resit rasmi Tenaga Nasional Berhad akan diterima sebagai bukti pembayaran yang sah.

*Payment must be made at any nearest Kedai Tenaga, online through myTNB portal or internet banking. Only official Tenaga Nasional Berhad receipts shall be acknowledged as proof of payment.*

Sekiranya tiada pembayaran diterima dalam masa 14 hari dari tarikh surat ini, Tenaga Nasional Berhad berhak untuk membatalkan permohonan bekalan yang dimajukan tuan/puan.

*If payment is not received within 14 days of the date of this letter, Tenaga Nasional Berhad shall have the right to cancel your supply application.*

Untuk sebarang pertanyaan lanjut berhubung perkara ini, sila hubungi TNB Careline 1300 88 5454 atau melalui email ke [tnbcareline@tnb.com.my](mailto:tnbcareline@tnb.com.my)

*For any further enquiry, please contact TNB Careline at 1300 88 5454 or email us at [tnbcareline@tnb.com.my](mailto:tnbcareline@tnb.com.my).*

Sekian, terima kasih.

*Thank you and best regards.*

**"BETTER. BRIGHTER."**

SURAT INI ADALAH CETAKAN KOMPUTER. TIADA SEBARANG TANDATANGAN DIPERLUKAN.  
*THIS LETTER IS COMPUTER GENERATED. NO SIGNATURE IS REQUIRED.*